

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Allgemeines

Mit der Auftragserteilung werden unsere nachfolgenden Geschäftsbedingungen vom Auftraggeber als alleingültige anerkannt. Wir sind als Werbeagentur stets bemüht, die uns übertragenen Aufträge in Best möglicher Qualität und in kürzester Zeit auszuführen. Alle Aufträge werden von uns nach unserem Ermessen mit dem für die Zielsetzung des Auftrages geeigneten Materialien und mit größter Sorgfalt ausgeführt. Für den Auftragsumfang und die Auftragsumsetzung gilt: Mündliche Abreden werden generell nicht anerkannt. Alle Vereinbarungen müssen schriftlich erfolgen. Eine mündliche Beauftragung des Auftraggebers an uns ist jedoch zwingend bindend und bedarf keiner weiteren Schriftform.

## Liefertermine

Liefertermine bedürfen zur Verbindlichkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Höhere Gewalt, Streiks, Aussperrung, Maschinen- und Computerstillstand, Stromausfall, ect. verlängern die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung. Der Kunde muss bei Überschreiten der angegebenen Lieferfrist eine angemessene Nachfrist nach unserem Ermessen einräumen.

## Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen werden nach den vereinbarten Preisen und nach den erbrachten Teilleistungen gestellt. Diese Preise sind Nettopreise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird gesondert aufgeführt und zugeschlagen. Die Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab dem Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den konkreten Verzugschaden zu berechnen und einzufordern.

Ab einem Rechnungswert von 200,-€ wird eine Vorauszahlung von 50% vom Rechnungswert eingefordert.

Geldforderungen sind nach 14 Tagen ab Rechnungsdatum automatisch im Verzug. Diese werden mit dem aktuellen Verzugs-Zinssatz verzinst, berechnet und eingefordert. Nicht bezahlte Forderungen werden nach 30 Tagen automatisch unserem Rechtsbeistand übergeben und durch sofortige rechtliche Maßnahmen zur Zahlung gebracht.

## Haftung und Beanstandungen

Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Abgabe zu untersuchen und uns im Falle einer berechtigten Beanstandung innerhalb 24 Stunden schriftliche Anzeige zu machen. Bei Beanstandungen müssen uns sämtliche, zum Auftrag gehörende Unterlagen zur Verfügung gestellt werden. Andernfalls ist eine Prüfung und Bearbeitung der Mängelrüge nicht möglich. Bei berechtigter Beanstandung haben wir das Recht, nach unserer Wahl innerhalb angemessener Frist, Neuherstellung oder Nachbesserung vorzunehmen. Davon ausgeschlossen sind alle Druck- und Fotoerzeugnisse. Unsere Erzeugnisse sind vor der Weiterverarbeitung jeglicher Art vom Kunden auf Richtigkeit zu prüfen, da für Folgeschäden keine Haftung übernommen wird. Technische oder Material bedingte Farb-, Dichte- und Tonwertabweichungen von Originalen oder anderen Vorlagen berechtigen nicht zur Reklamation. Foto- und drucktechnische Erzeugnisse jeder Art müssen vom Auftraggeber persönlich mit uns vor Ort im Labor oder in der Druckerei geprüft und abgenommen werden. Andernfalls wird eine Reklamation von uns nicht akzeptiert. Bei der Herstellung von elektronischen Medien übernehmen wir keinerlei Haftung für Folgeschäden an Hard- und Softwaregeräten des Kunden sowie dritten Personen, welche mit dem Kunden in Daten-Verbindung stehen.

Dies gilt für alle durch uns programmierten oder bereitgestellten Produkte, wie beispielsweise Internetseiten oder Soft- und Hardware. Mit Auftragserteilung und Zahlung unserer Rechnungen erwirbt der Kunde lediglich das Nutzungsrecht der Software bzw. der Internetseite für die Firma des Auftraggebers. Für eine Weitergabe an Dritte oder andere Unternehmen ist eine kostenpflichtige Nutzungserweiterung nötig und an uns zu bezahlen. Alle Projekt-, Programmier- und Originaldaten werden generell nur gegen separate Bezahlung nach unserem Ermessen bereit gestellt. Funktionsfehler unserer Produkte, welche durch fremde Soft- und Hardware hervorgerufen werden, berechtigen nicht zur Reklamation. Funktionsfehler, welche durch veraltete Soft- und Hardware sowie durch Bedienungsfehler hervorgerufen werden, berechtigen ebenfalls nicht zur Reklamation. Für Internet-Seiten und Software, welche auf Kunden eigenen, oder vom Kunden angemieteten Servern laufen, übernehmen wir keinerlei Haftung. Auf fertig gestellte Internetseiten und Software geben wir keinerlei Garantie auf Vollständigkeit und Funktion. Darüber hinaus sind wir keinesfalls verpflichtet, fertig gestellte Internet-Seiten oder Software über die Fertigstellung hinaus weiter zu betreuen. Mit Vergabe von CMS-Zugangsdaten bzw. Serverzugangsdaten an den Auftraggeber erlischt mit sofortiger Wirkung jegliche Gewährleistung und Support für die von uns hergestellten Software-Produkte und Webseiten. Für Schäden, welche durch nicht von uns durchgeführte Tätigkeiten, wie beispielsweise Serverumzug, Domainwechsel, Inhaltsänderung, Eingriff in die Programmierung, ect. entstanden sind, haften wir generell nicht. Der daraus entstandene Reparaturbedarf wird von uns nach Aufwand abgerechnet. Für die Umsetzung der verschiedenen Online-Produkte verwenden wir stets technisch ausgereifte Systeme.

## Eigentumsvorbehalt / Nutzungsrecht / Urheberrecht

Generell sind alle durch uns entstandenen und hergestellten Ideen und Produkte in Bild-, Text- und Grafik-Form nutzungsrechtlich, urheberrechtlich und lizenzrechtlich geschützt. Somit ist gänzlich jedem untersagt, mit unseren Ideen, Fotos, Texten, Grafiken, Filmen, Webseiten, Produkten, oder sonstigen Dingen ohne schriftliches Nutzungsrecht zu werben, diese zu publizieren, oder an Dritte weiter zu geben. Alle für unsere Auftraggeber hergestellten Projekte in Bild-, Text- und Grafik-Form können von uns beliebig in allen Medien als Referenzen verwendet und gezeigt werden. Die gelieferte Ware sowie das Nutzungsrecht unserer gesamten Ideen und Produkte bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden unser Eigentum. Verstöße gegen das Nutzungs- und Urheberrecht, das heißt wenn der Kunde unrechtmäßig mit den von uns erstellten Fotos, Grafiken, Texten, Produkten, Entwürfen und Ideen wirbt, diese dupliziert, veröffentlicht oder an Dritte weiter gibt, werden von uns mit Schadensersatz Forderungen verfolgt. In diesem Fall fordern wir das Zehnfache des eigentlichen Honorars laut Etat-Kalkulator. Im Falle der Weiterveräußerung unserer Erzeugnisse tritt der Kunde hiermit seine Forderungen gegenüber Dritter in Höhe unserer Auftrags-summe plus Schadensersatz an uns ab.

Mit Bezahlen unserer Rechnungen erwirbt der Auftraggeber lediglich das Nutzungsrecht für das Unternehmen, welches den Auftrag erteilt hat sowie für das in Auftrag gegebene und bezahlte Produkt. Für zusätzliche Produkte (z.B. Prospekte, Broschüren, Flyer, Internetseiten, Anzeigen, Plakate, Messestände, ect.), welche durch uns oder durch andere Firmen gefertigt werden sollen, hat der Kunde kein Nutzungsrecht. Es sei denn, er erwirbt eine Nutzungserweiterung bei uns über eine zusätzliche Einmalzahlung nach unserem Ermessen. Darüber hinaus ist es dem Auftraggeber untersagt alle von uns hergestellten Datensätze in Bild-, Text- und Grafik-Form an Dritte Personen oder andere Firmen oder Institutionen weiter zu geben. Es sei denn, der Auftraggeber erwirbt bei uns durch eine Einmalzahlung nach unserem Ermessen die entsprechende Nutzungserweiterung.

Der Kunde hat keinerlei Anrecht auf Original-Foto- und Projekt-Daten wie beispielsweise: Grafiksatzdaten, Druckdaten, Fotodaten, Fotorohdaten, Internet-Programmier-Daten, Internet-

Projektdateien, Serverzugangsdaten, Filmmaterial, ect. Die von uns hergestellten Fotos und Grafiken können nach einem Jahr ab dem Aufnahmezeitpunkt nach unserem Ermessen an freie Bildagenturen oder sonstige Agenturen angeboten und veräußert werden. Des Weiteren sind wir berechtigt mit allen von uns hergestellten grafischen und fotografischen Produkten für uns und andere zu werben und diese weltweit zu präsentieren. Originale, Fotos, Grafiken und die daraus entstehenden Datensätze werden von uns maximal 3 Monate archiviert. Danach kann der Kunde weder Originale noch gefertigte Daten von uns rechtlich einfordern. Eine Bereitstellung von Fotos, Grafiken, Ideen und der daraus gefertigten Datensätze an den Kunden ist generell kostenpflichtig.

## Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen uns und unseren Auftraggebern und Auftragnehmern ist Weißenburg in Bayern.